## **Phân tích Toàn diện Hệ thống – Quản lý đơn hàng Logistic**

### **1. Tác nhân và chức năng**

* **Khách hàng:** tạo đơn, theo dõi trạng thái, hủy hoặc phản hồi.
* **Nhân viên vận chuyển:** nhận đơn, cập nhật trạng thái, báo cáo kết quả giao hàng.
* **Quản lý:** theo dõi hiệu suất giao hàng, khu vực tồn đọng.
* **CEO:** xem báo cáo tổng hợp, vùng hoạt động, tỉ lệ giao đúng hẹn.

### **2. Phân loại hệ thống thông tin**

* **TPS:** xử lý tạo đơn, cập nhật trạng thái, thanh toán.
* **MIS:** tổng hợp và báo cáo hiệu suất giao hàng.
* **DSS:** hỗ trợ ra quyết định tối ưu tuyến đường, phân bổ nhân lực.
* **EIS:** cung cấp dashboard tổng quan cho CEO.

### **3. Mô hình phát triển phần mềm**

Chọn **mô hình Agile** vì hệ thống có nhiều chức năng, dễ thay đổi yêu cầu và cần phản hồi nhanh. Agile cho phép chia nhỏ tiến độ, kiểm thử liên tục, dễ mở rộng và cải tiến theo phản hồi thực tế.

### **4. Bốn sơ đồ UML sử dụng**

1. **Use Case Diagram:** mô tả chức năng và tác nhân hệ thống.
2. **Class Diagram:** thể hiện cấu trúc dữ liệu (Đơn hàng, Khách hàng, Nhân viên...).
3. **Sequence Diagram:** mô tả luồng xử lý khi tạo và giao đơn hàng.
4. **Activity Diagram:** thể hiện quy trình giao hàng từ khi tạo đến khi hoàn tất.